

審計處就政府提供流動應用程式的報告的部分內容

政府所開發的應用程式，數目一直增長迅速。截至 2015 年 8 月 31 日，36 個局／部門推出了 127 個應用程式。這些應用程式的開發費用約為 3,800 萬元。審計署審查了 4 個部門，包括消防處、衛生署、康樂及文化事務署和水務署的應用程式。

審計署發現：

(1) 部分應用程式的流動裝置功能有限，以及實質上只是局／部門網站的複製版(2) 15 個應用程式未有在資料辦的“政府 App 站通”和香港政府一站通網站列出，該等應用程式／網站是讓市民得知有何政府應用程式可供下載的統一平台 (3) 截至 2015 年 8 月 31 日，在 31 個為一次過的活動而設的應用程式中，23 個已告停用。已停用應用程式的開發費用總額約為 260 萬元。部分為一次過活動開發的應用程式的下載次數偏低。

審計署建議

■ 政府資訊科技總監應：

- (1) 採取措施，確保“政府 App 站通”和香港政府一站通網站盡量載列所有政府應用程式
- (2) 公布準則，用以考慮是否有充分理據為一次過的活動開發應用程式
- (3) 因應審計署的建議，公布關於提供政府應用程式的指引

■ 消防處處長、衛生署署長、康樂及文化事務署署長和水務署署長應：

- (1) 定期檢討應用程式的內容，以確定可否予以優化，以吸引更多人使用有關應用程式
- (2) 考慮停用那些最終未能達到原來開發目的的應用程式

表一. 政府應用程式每月平均下載次數
(2015 年 8 月 31 日)

每月平均下載次數	應用程式數目	百分比
0 至 30	6	5%
31 至 90	23	19%
91 至 900	49	40%
901 至 1 800	20	17%
1 801 至 4 500	9	7%
4 500	15	12%
總計	122 (註)	100%

資料來源：審計署對資科辦記錄的分析

註：資科辦未能提供截至 2015 年 8 月 31 日關於 5 個應用程式的每月平均下載次數的資料。
資科辦正與有關局／部門跟進此事。

表二. 每月平均下載次數最高的 10 個應用程式
(2015 年 8 月 31 日)

	局／部門	應用程式名稱	開發費用 (元)	每年維修費用 (元)	截至 2015 年 8 月 31 日的累 計下載次數	每月平 均下載 次數
1.	香港天文台	我的天文台	未能提供	未能提供	5 187 000	88 190
2.	香港電台	香港電台隨身版	200,000		1 628 063	37 001
3.	運輸署	香港乘車易	1,100,000	220,000	1 369 000	29 008
4.	資科辦	香港政府通知你	460,000	160,000	687 961	18 594
5.	勞工處	「互動就業服務」應用程式	125,000	83,928	574 164	13 493
6.	資科辦	Wi-Fi.HK	340,000	80,000	150 940	11 637
7.	康文署	城市售票網	未能提供	未能提供	155 340	11 376
8.	香港電台	RTHK Mine	409,000		131 316	10 943
9.	香港電台	RTHK Screen	250,000		216 248	10 812
10.	康文署	我的圖書館	3,321,691	313,000	132 505	10 509

資料來源：審計署對資科辦記錄的分析

表三. 每月平均下載次數最低的 10 個應用程式

(2015 年 8 月 31 日)

	局／部門	應用程式名稱	開發費用 (元)	每年維修 費用 (元)	截至 2015 年 8 月 31 日的 累計下載次 數	每月平均 下載次數
1.	教育局	香港學童的眼睛 護理	未能提供	未能提供	89	11
2.	康文署	復修景賢里			200	12
3.	康文署	配對@景賢里			233	14
4.	康文署	拼圖@景賢里			270	16
5.	教育局	優質教育基金			308	18
6.	民政事務局	“M” 品牌活動	70,000	14,400	1 013	31
7.	康文署	留影@景賢里	未能提供	未能提供	559	33
8.	康文署	景賢里			590	35
9.	食物環境衛 生署	食物安全「誠」 諾	130,000		1459	35
10.	教育局	TSS 技術知識 頻道	未能提供		362	36

資料來源：審計署對資料辦記錄的分析

(資料來源：審計署第六十六號報告書 (二零一六年四月) 第八章 - [報告全文](#)、[摘要](#))